



COMUNE DI ARNESANO

PROVINCIA DI LECCE

Area 2 – Gestione del Territorio

Servizio LL.PP.-Urbanistica-Ambiente

Via De Amicis – 73010 Arnesano (Le) Tel. 0832/323813 (int.4) – Fax. 0832/323283

e-mail: ufficio.tecnico@comune.arnesano.le.it

p.e.c.: protocollo.comunearnesano@pec.rupar.puglia.it

MODULO RECLAMI (UTENZE DOMESTICHE E NON DOMESTICHE)

Il/La sottoscritto/a (Cognome Nome) _____

Nato/a a _____ il _____

Residente a _____ Prov. _____

Via _____ CAP _____

Codice Fiscale _____ Tel. _____

ID utenza (riportato sulla bolletta TARI) _____

Mail _____

(se utenza non domestica) In qualità di Rappresentante legale della Ditta:

Partita IVA: _____ Sede legale in _____

Via _____

e studio in via _____ n° _____

n° tel _____ cell _____

E-Mail _____ Pec _____

Amm.re p.t. del Condominio _____

Sito in Via _____

C.F. del Condominio _____

N° utenze condominiali ripartite per singola scala _____

Consapevole di quanto stabilito nel Regolamento Comunale per la Gestione del Servizio di Igiene Urbana approvato:

PRESENTA RECLAMO PER I SEGUENTI SERVIZI EROGATI NEL COMUNE DI ARNESANO

RACCOLTA RIFIUTI URBANI

Omissione del servizio di raccolta differenziata in via/piazza _____ n° _____

della seguente tipologia di rifiuto:

- secco residuo (indifferenziato) il __ / __ / _____
- organico il __ / __ / _____
- carta/cartone il __ / __ / _____



COMUNE DI ARNESANO

PROVINCIA DI LECCE

Area 2 – Gestione del Territorio

Servizio LL.PP.-Urbanistica-Ambiente

Via De Amicis – 73010 Arnesano (Le) Tel. 0832/323813 (int.4) – Fax. 0832/323283

e-mail: ufficio.tecnico@comune.arnesano.le.it

p.e.c.: protocollo.comunearnesano@pec.rupar.puglia.it

- plastica il __/__/__
- metalli il __/__/__
- vetro il __/__/__
- tessili sanitari (pannolini/pannoloni) il / / _ _

Mancato ritiro a domicilio previa prenotazione di

- Ingombranti/RAEE
- Sfalci

in via/piazza _____ n° __ Servizio previsto in data __/__/__

IGIENE URBANA

Igiene urbana e del suolo carente

- Spazzamento manuale
- Spazzamento meccanico/misto
- Lavaggio
- Svuotamento cestini

in via/piazza/parco _____ in data __/__/__

RAPPORTI CON L'UTENTE

Scortesia/impreparazione del personale addetto alla raccolta in data __/__/__ in via/piazza _____ n° __

Scortesia/impreparazione del personale addetto all'ecocentro in data __/__/__ in via/piazza _____ n° __

Scortesia/impreparazione del personale addetto all'infopoint in data __/__/__ in via/piazza _____

Impossibilità di contattare Numero Verde in data __/__/__ numero telefono del chiamante _____

Scortesia/impreparazione dell'operatore del numero verde contattato in data __/__/__ numero telefono del chiamante _____



COMUNE DI ARNESANO

PROVINCIA DI LECCE

Area 2 – Gestione del Territorio

Servizio LL.PP.-Urbanistica-Ambiente

Via De Amicis – 73010 Arnesano (Le) Tel. 0832/323813 (int.4) – Fax. 0832/323283

e-mail: ufficio.tecnico@comune.arnesano.le.it

p.e.c.: protocollo.comunearnesano@pec.rupar.puglia.it

Altro

NOTE _____

Il problema si è presentato per la prima volta:

SI NO (inserire Codice reclamo/protocollo precedente: _____)

Si allegano:

Fotocopia documento d'identità del richiedente.

INFORMATIVA PER IL CONTRIBUENTE

Il/La sottoscritto/a dichiara di aver preso visione dell'informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento CE 27 aprile 2016, n.2016/679/UE, circa il trattamento dei dati personali raccolti con la presente richiesta e, in particolare, che tali dati saranno trattati, anche mediante sistemi automatizzati, esclusivamente per lo svolgimento delle funzioni istituzionali dell'Ente per le quali la presente richiesta viene resa, e di acconsentire, ai sensi dell'art. 6 e 7 del predetto Regolamento, al trattamento dei propri dati personali, svolto con le modalità e per le finalità indicate, ed in conformità alle norme legislative e regolamentari vigenti e applicabili.

Inoltre, il/la sottoscritto/a dichiara ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445, di essere consapevole delle pene stabilite dagli artt. 71, 76 e 77 dello stesso Decreto, per false attestazioni e mendaci dichiarazioni, sotto la propria personale responsabilità.

(luogo, data)

(Firma)

Allegati da presentare unitamente a codesto modulo:

- 1) Copia del documento di identità del dichiarante



COMUNE DI ARNESANO

PROVINCIA DI LECCE

Area 2 – Gestione del Territorio

Servizio LL.PP.-Urbanistica-Ambiente

Via De Amicis – 73010 Arnesano (Le) Tel. 0832/323813 (int.4) – Fax. 0832/323283

e-mail: ufficio.tecnico@comune.arnesano.le.it

p.e.c.: protocollo.comunearnesano@pec.rupar.puglia.it

Informazioni

Il reclamo deve essere presentato dall'utente al Gestore "AXA srl" ed al Comune di Arnesano, ufficio ambiente secondo le modalità di seguito descritte:

- Inviando la richiesta a mezzo posta ad entrambi i seguenti indirizzi:
Indirizzo Gestore: Via Marcello Chiatante, 9 - 73100 Lecce oppure Zona Industriale - Via Salvatore Fitto – Arnesano (Le)
Indirizzo Comune: Via De Amicis, 24 - 73010 Arnesano (Le)
- Utilizzando entrambi gli indirizzi di Posta elettronica:
Indirizzo PEC Gestore: gruppoaxa@pec.it
Indirizzo PEC Comune uff. ambiente: protocollo.comunearnesano@pec.rupar.puglia.it
- Consegnando la richiesta in formato cartaceo presso lo Sportello fisico (CCR), sito in Via Salvatore Fitto (zona PIP) – 73010 Arnesano (LE), nei seguenti orari di apertura:

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
8.00-11.00	8.00-11.00	8.00-11.00	15.00-18.00	8.00-11.00	8.00-11.00

- Consegnando la richiesta in formato cartaceo presso Ufficio Lavori Pubblici e Manutenzione - Ambiente - Servizio Urbanistica - Edilizia Privata del Comune nei seguenti orari di apertura:

Martedì	Venerdì
15.00-17.00	09.00-12.00

Le informazioni concernenti:

- le condizioni di erogazione dei servizi di raccolta e trasporto e dei servizi di spazzamento e lavaggio delle strade;
- le corrette modalità di conferimento dei rifiuti, ivi incluse, ove previsto, le modalità per la consegna delle attrezzature per la raccolta;
- la Carta della qualità del servizio

sono reperibili sul "Portale trasparenza Arera - Servizio di Gestione dei rifiuti" al seguente link:

<https://www.comune.arnesano.le.it/amministrazione/accesso-rapido/guida-ai-servizi/category/portale-trasparenza-rifiuti-arera.html>