

# Isabella Fiordaliso

## Profilo professionale

Esperta in Diversity & Disability Management, con esperienza nella progettazione sociale. Specializzata nel supporto all'inserimento lavorativo. Appassionata di innovazione sociale, inclusione e crescita comunitaria.

## Esperienze lavorative

Dipendente – Poste Italiane (dal 2026) – Lecce

Recruiter e Orientatrice Professionale – Mestieri Puglia (01/2021–01/2022)

- Conduzione di colloqui individuali per l'orientamento professionale e il career counseling.
- Redazione di CV e bilanci delle competenze per facilitare l'inserimento lavorativo.
- Tutoraggio e supporto nella gestione di misure di sostegno all'occupazione.
- Collaborazione con le aziende per l'individuazione dei fabbisogni professionali e la selezione dei candidati.

Operatrice Socio-Lavorativa – Casa Comune (01/2020–01/2022)

- Scrittura di progetti per la rigenerazione urbana e l'inclusione sociale.
- Organizzazione di eventi di sensibilizzazione e laboratori esperienziali.
- Supporto agli utenti per l'accesso ai servizi e la gestione di documenti personali.

Mediatrice Interculturale e Coordinatrice della Formazione – Fondazione Emmanuel (01/2018–01/2022)

- Coordinamento di percorsi formativi professionali e attività di orientamento.
- Gestione della comunicazione: creazione di contenuti, social media e fundraising.
- Organizzazione di eventi socio-culturali per l'inclusione e la valorizzazione delle diversità culturali.

## Competenze

- Gestione inclusiva delle risorse umane e valorizzazione della diversità.
- Analisi bandi, scrittura di progetti e gestione di eventi e campagne di sensibilizzazione.
- Recruitment e Career Counseling: selezione del personale e bilancio delle competenze.
- Comunicazione sociale: creazione di contenuti digitali, fundraising e gestione dei social media.
- Certificazioni: ECDL IT Security, PEKIT Expert.
- Strumenti: CRM, software di recruiting, piattaforme per la progettazione sociale.
- Editing e gestione dei social media.

## Istruzione

Master di I livello in Diversity & Disability Management – Università del Salento (07/2023)

Corsi di Specializzazione: Progettazione Sociale Europea, Project Management (01/2022)

Qualifica Professionale: Tecnico della Mediazione Interculturale – Regione Puglia (01/2019)

Laurea Triennale in Scienze Politiche e delle Relazioni Internazionali – Università del Salento (01/2016)

Lingue

Italiano: madrelingua

**Inglese: B2**

10/07/2026

Firma

